

Wolfgang Marx

geb. 13.02.1967 in Hamburg

Tel.: 0179 – 4242497

wolfgang.marx@familie-marx.com

BERUFSERFAHRUNG

11/2023 – 11/2024

Weiterbildung Cyber Security Fachkraft

- BSI IT Grundsicherungspraktiker
- BSI IT Sicherheitsbeauftragter
- Datenschutzbeauftragter

05/2023 – 11/2023

Arbeitssuchend

Arbeitsamt Neumünster

11/2022 – 05/2023

RegioCom

- Telefonische Betreuung von Mieteranfragen in Auftrag der VONOVIA

01/2022 - 06/2022

Arbeitsamt | Neumünster

Arbeitssuchend

08/2015 - 01/2022

AWO Schleswig-Holstein - Neumünster

Schulbegleiter / Verwaltungsangestellter

- Abrechnung der Schulbegleiter mit den Ämtern
- Bereuung der Schubegleiter in Personalfragen
- Überwachung mehrerer Datenbanken, um den gesamten Unternehmensbestand zu überblicken und zu verwalten
- Schaffung und Aufrechterhaltung einer sicheren, unterstützenden und einladenden Umgebung für Kinder mit unterschiedlichem Hintergrund

01/2013 - 01/2015

Bordesholm

Hausmann

02/2012 - 02/2013

Avocis - Kiel

Callcenter Agent

- Sachgemäßes Erfassen und Pflegen der Kundendaten
- Gewinnen sowie professionelles Betreuen der Kunden
- Qualifiziertes Leisten von technischem Support im Technik Bereich



KOMPETENZEN

- Überzeugungskraft
- Teamfähigkeit
- Lernbereitschaft
- Empathie
- Entscheidungsfähigkeit
- Personalführung
- Konfliktmanagement
- Menschenkenntnis

AUSBILDUNG

11/2023 – 11/2024

CloudCommand

- BSI IT Grundsicherungspraktiker
- BSI IT Sicherheitsbeauftragter
- Datenschutzbeauftragter
- Cyber Security Fachkraft

01/2008 - 01/2010

Walter Services GmbH |

Frankfurt Oder

Teamleiter

- Ausbildung zum Teamleiter
- Teamführung
- Erreichung von Leistungsparametern
- Führen von Mitarbeitergesprächen
- Grundlagen Arbeitsrecht und Mitbestimmung
- Präsentation und Zielgerichtetes Coaching

- Annehmen und sorgfältiges Bearbeiten von Beschwerden

01/2011 - 01/2012

Perry + Knorr - Kiel

Call Center Agent

- Übertragen von Informationen aus dem Telefonat in Online-Formulare
- Nachfassen von nicht erreichten Ansprechpartnern auf Wiedervorlage
- Qualifiziertes Leisten von technischem Support

02/2007 - 02/2011

Walter Services GmbH - Frankfurt Oder u. Hamburg

Callcenter Agent / Teamleiter

- Gewinnen sowie professionelles Betreuen der Kunden.
- Mehrjährige Erfahrung im Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Durchführung von Teamrunden
- Mitarbeiter Schulungen
- Mitarbeitergespräche (Einstellung und Coaching)
- Coaching

04/1998 - 03/2007

Zeitarbeit - Hamburg

Callcenter Agent

- Beratung und Verkauf Telekommunikation
- Technischer Service Internet (Telecom)
- Kundenberatung (Otto Versand, Premiere, Sky)
- Backoffice (Telekom, Otto Versand, Premiere, Klingel)
- Tarifberatung (Telekom)

03/1992 - 02/1998

Solzer + Partner - Hamburg

Geschäftsführer

- Verwaltung und Verkauf von Immobilien
- Finanzierungen
- Versicherungen Verkauf / Beratung
- Mitarbeiterbetreuung

03/1983 - 12/1988

Rieck Logistic - Hamburg

Lagerist

- Warenannahme sowie Be- und Entladen von Lkw's, Containern und anderen Transportmitteln
- Kontrolle des Wareneingangs auf Unversehrtheit und Vollständigkeit sowie Kommissionierung, Verpackung,

01/1989 - 01/1992

Bremer + Partner | Hamburg

Immobilienkaufmann

- Berufsausbildung als Immobilienkaufmann

Etikettierung und Versandbereitstellung von
Warenbestellungen

- Fachgerechte Wareneinlagerung und -sortierung
- Planen und Durchführen von Entladungsvorgängen



Wolfgang Marx

Neumünster den 22.12.23